



Communiqué de presse 10/03/2013 Résultats du Concours Clients du Spa 2013

Un concours entièrement basé sur les questionnaires de satisfaction client.

Pour cette 5^{ème} édition, les prix des Concours Clients du Spa, entièrement basés sur le VOTE DES CLIENTS, furent remis dans le cadre du Salon Mondial Spa& Beauté le dimanche 10 mars 2013 organisé à la Grande Halle de la Villette à Paris. Tout au long de ce concours les Spas Urbains et Spas Hôteliers participants se sont confrontés au regard de leurs clients au travers d'un questionnaire de satisfaction reprenant les principaux critères du concours.

Cette année, 65 spas sont parvenus à récolter les 30 réponses nécessaires pour être nominés pour cette 5^{ème} édition des Concours Clients du Spa. Pendant 6 semaines, du 15 janvier au 1^{er} mars, ces établissements, composés cette année, à 70% de spas urbains et 30% de spas hôteliers, ont envoyé un questionnaire de satisfaction par email à tous leurs clients à la suite de leur visite pour récolter leur avis à chaud. Ce sont, au total, 6 652 questionnaires clients qui furent répondus durant la période du concours, comptabilisant une moyenne de 28,12% de taux de réponse moyen.

Un concept simple et efficace entièrement basé sur l'outil de mesure QUALITELIS, expert de la mesure et de l'analyse de la satisfaction client dans les domaines de l'hôtellerie-restauration, du spa et de l'évènementiel.

Lors de la Remise des Prix, les Spas lauréats du Concours Clients du SPA 2013, à la fois surpris et émus, ont dédié leurs prix à leurs équipes pour le travail de relationnel et de qualité réalisé auprès de leurs clients, grâce à qui ils furent récompensés ce soir-là.

Les Lauréats des Prix Clients du Concours Clients du Spa 2013 :

- Pour la catégorie Meilleur Accueil :
 - La vie est belle (Compiègne)
 - Représenté par Sophie-Hélène Lavaire, Gérante de l'établissement
- Pour la catégorie Meilleure Décoration :
 - Thémaé (Paris)
 - Représenté par Tiphaine Modeste, Responsable opérationnelle adjointe
- Pour la catégorie Meilleur Soin :
 - Thermes Marins Monte Carlo (Monaco)
- Pour la catégorie Meilleur Spa Urbain :
 - Syr & Lys (Nanterre)
 - Représenté par Cécile Donikian, Responsable gérante du spa
- Pour la catégorie Meilleur Spa Hôtelier :
 - I-Spa by Algotherm, Deep Nature (Paris)
 - Représenté par Valérie Abreu, Directrice du I-Spa
- Pour la catégorie Meilleure Marque Spa :
 - Cinq Mondes
 - Représenté par Jean-Louis Poiroux, Directeur de la marque Cinq Mondes

